

### Inhalt

1. Systemvoraussetzungen
2. Vorbereitung
3. Installer starten
4. Freischaltcode / Registrierung
5. Komponentenauswahl
6. IK-Nummer und Praxis
7. Installation (Fortschritt)
8. Neustart nach Java
9. Erster Start thera-pi
10. Zugangsdaten-Zusammenfassung
11. Deinstallation
12. Häufige Fragen / Fehler

## 1 Systemvoraussetzungen

| Anforderung         | Minimum                                         | Empfohlen             |
|---------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
| Betriebssystem      | Windows 10 (64 Bit)                             | Windows 11 (64 Bit)   |
| Arbeitsspeicher     | 4 GB RAM                                        | 8 GB RAM              |
| Festplatte          | 10 GB freier Speicher                           | 20 GB freier Speicher |
| Bildschirmauflösung | 1280 × 768                                      | 1920 × 1080           |
| Internetverbindung  | während der Installation erforderlich           |                       |
| Benutzerrechte      | Administrator-Konto (wird beim Start abgefragt) |                       |

### Hinweis:

Der Installer lädt Java, 7-Zip und thera-pi direkt aus dem Internet herunter. SumatraPDF, OpenOffice und MariaDB sind bereits im Installer eingebettet (kein Download nötig). Eine stabile Verbindung mit mind. 5 Mbit/s ist empfehlenswert. Für Folgeinstallationen werden bereits vorhandene Dateien aus dem lokalen Download-Cache wiederverwendet.

## 2 Vorbereitung

---

- 1 **Freischaltcode bereithalten.** Bestandskunden finden den Code in der Bestätigungs-E-Mail von Zerer ITS. Neukunden geben einfach weiter – die Registrierung erfolgt direkt im Installer.
- 2 **IK-Nummer der Praxis bereithalten** (9-stellig, ohne Leerzeichen). Die IK-Nummer wird für die Datenbankkonfiguration benötigt.
- 3 **Laufende Java-Programme beenden.** Falls bereits eine ältere Thera-Pi-Installation existiert, schließen Sie diese vollständig, bevor Sie den Installer starten.

### **Tipp:**

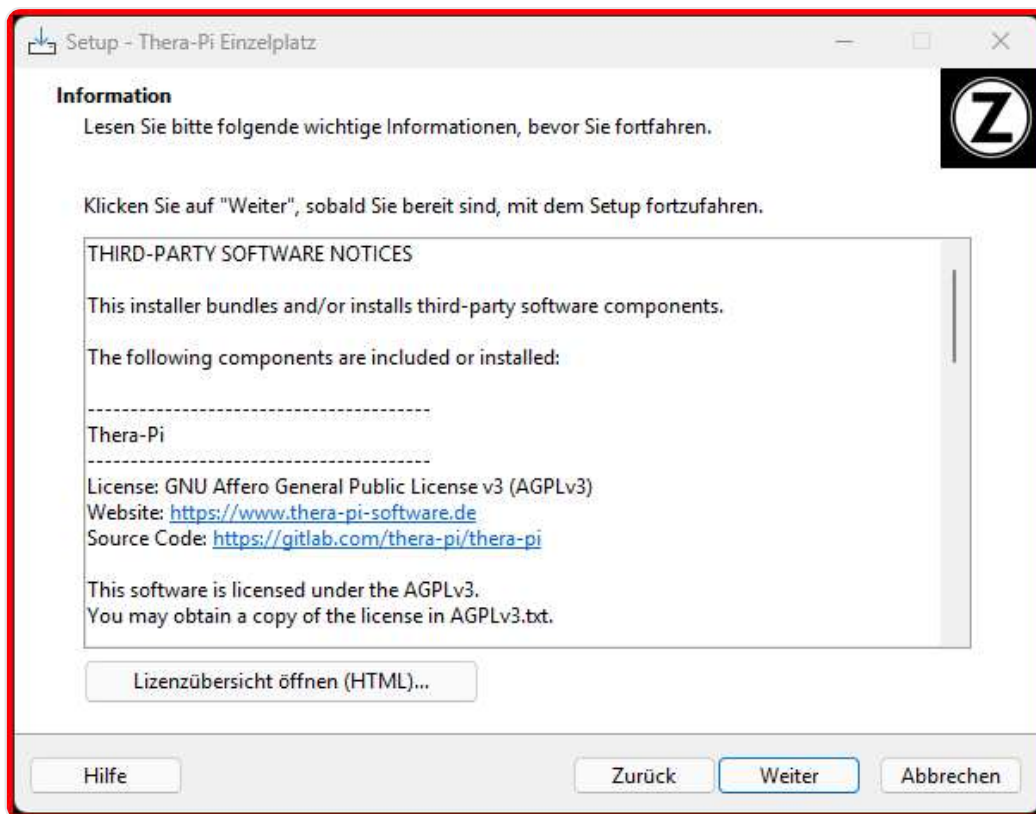
Deaktivieren Sie während der Installation temporär den Virenschoner-Echtzeit-Schutz. Der Installer läuft sicher, kann aber durch aggressives Scanning verlangsamt werden.

[↑ nach oben](#)

## 3 Installer starten

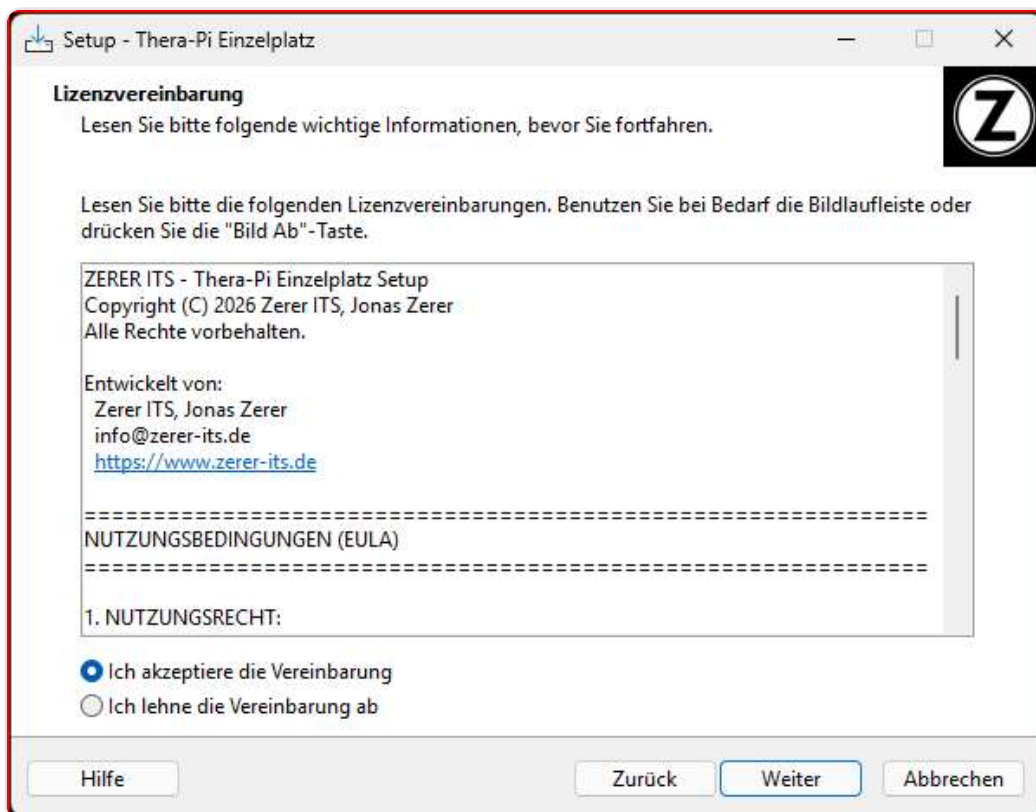
---

- 1 Doppelklicken Sie auf `Thera-Pi-Installer-EP-mono.exe`.
- 2 Windows fragt: „Möchten Sie zulassen, dass diese App Änderungen an Ihrem Gerät vornimmt?“ – klicken Sie auf **Ja**.
- 3 Das Setup-Fenster öffnet sich. Auf der ersten Seite werden Drittanbieter-Lizenzhinweise angezeigt. Unten links finden Sie die Schaltflächen **Lizenzen öffnen (HTML)** und **Hilfe**. Klicken Sie auf **Weiter**.



Startseite mit Drittanbieter-Lizenzhinweisen

- 4 Lesen Sie die **Lizenzvereinbarung** und wählen Sie „*Ich stimme dem Lizenzvertrag zu*“, dann **Weiter**.



Lizenzvereinbarung akzeptieren

↑ nach oben

## 4 Freischaltcode / Registrierung

---

### Seite „Berechtigung prüfen“

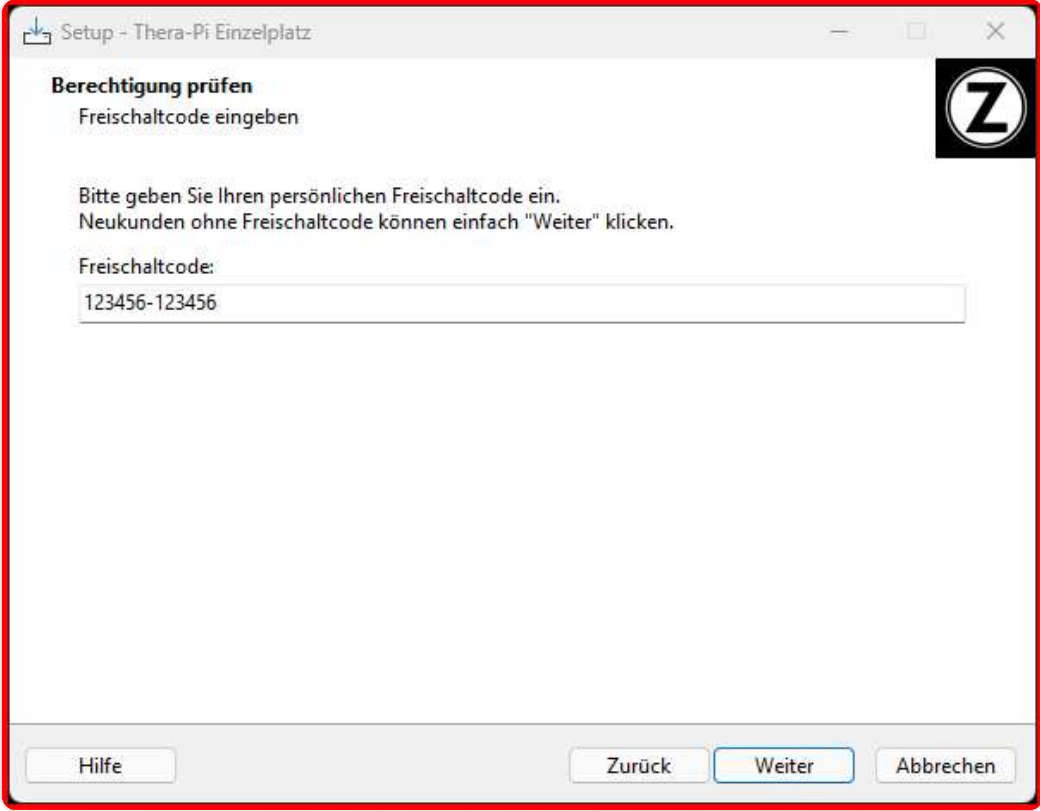
#### Freischaltcode eingeben

Bitte geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode ein.

Feld: **Freischaltcode**

**Bestandskunden:** Geben Sie Ihren Freischaltcode ein und klicken auf **Weiter**. Der Code wird online geprüft.

**Neukunden:** Lassen Sie das Feld leer und klicken auf **Weiter**. Sie gelangen automatisch auf die Registrierungsseite.



Seite „Berechtigung prüfen“ – Freischaltcode eingeben

### Seite „Freischaltcode anfordern“ (nur Neukunden)

#### Freischaltcode anfordern

Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten an

Felder: **Name, E-Mail, Telefon**

Füllen Sie alle drei Felder aus. Die Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme bei Supportanfragen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Sie erhalten eine E-

Mail mit einem Bestätigungslink zur sofortigen Aktivierung.

### Hinweis:

Die Registrierung ist kostenlos. Der Freischaltcode wird nach Bestätigung der E-Mail-Adresse automatisch aktiviert und gilt dauerhaft für diese Installation.

Setup - Thera-Pi Einzelplatz

**Freischaltcode anfordern**

Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten an

Die erhobenen Daten werden zur Kontaktaufnahme bei Supportanfragen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Registrierung ist kostenlos. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Bestätigungslink zur sofortigen Aktivierung.

Name:

Mustermann Andrea

E-Mail:

musterpraxis@example.tld

Telefon:

+49 (0)123 4567890

Hilfe Zurück Weiter Abbrechen

Seite „Freischaltcode anfordern“ – nur bei Neukunden

[↑ nach oben](#)

## 5 Komponentenauswahl

## Zu installierende Komponenten

### Komponenten auswählen

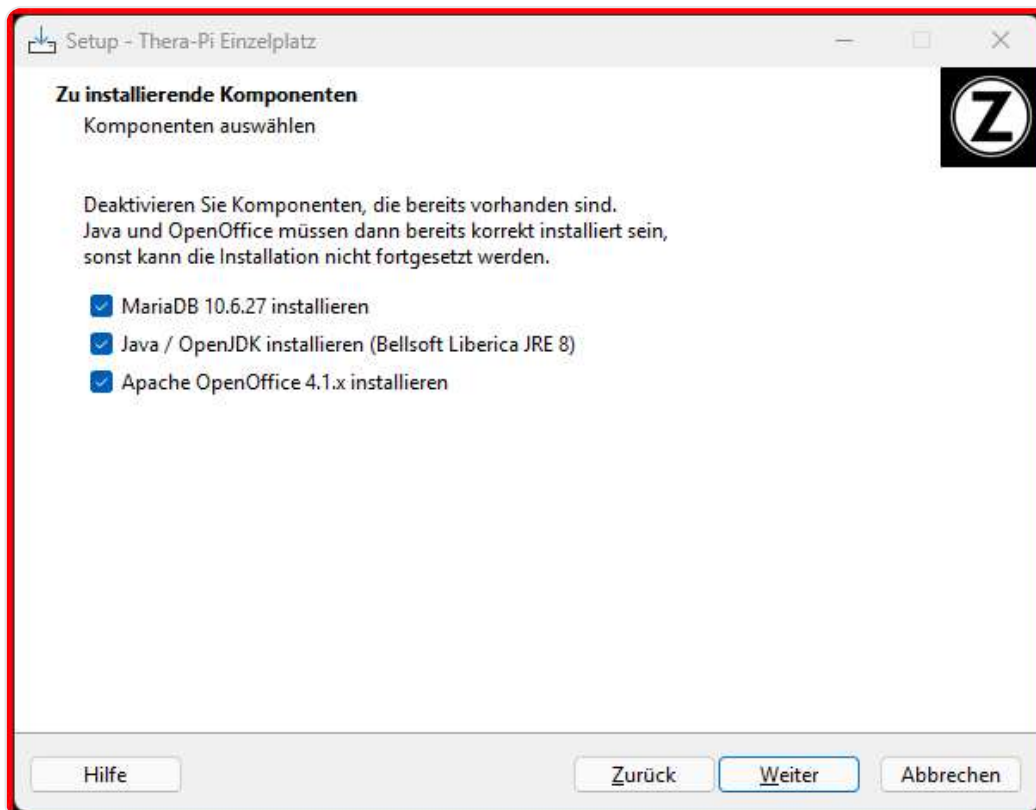
Deaktivieren Sie Komponenten, die bereits vorhanden sind.

| Komponente        | Version                           | Standard | Hinweis                                                                    |
|-------------------|-----------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------|
| MariaDB           | 10.6.27                           | ✓ aktiv  | Datenbankserver, im Installer eingebettet.<br>Pflicht bei Neuinstallation. |
| Java /<br>OpenJDK | Bellsoft<br>Liberica JRE<br>8u492 | ✓ aktiv  | Laufzeitumgebung für thera-pi Pflicht.<br>(Download)                       |

|                   |                  |         |                                                                                                                        |
|-------------------|------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apache OpenOffice | 4.1.15           | ✓ aktiv | Für Formulareindruck benötigt, im Installer eingebettet. Deaktivieren, wenn bereits vorhanden.                         |
| SumatraPDF        | 3.6.1 (portabel) | immer   | PDF-Betrachter, im Installer eingebettet. Wird immer installiert.                                                      |
| 7-zip             | 24.08            | immer   | zip-Archiv (ent)packer. Wird immer installiert und wird zur Installation von mariaDB und thera-pi benötigt. (Download) |

### Wichtig:

Wenn Sie Java oder OpenOffice deaktivieren, muss die jeweilige Software bereits korrekt auf dem System installiert sein – sonst bricht die Installation mit einer Fehlermeldung ab.



Komponentenauswahl – alle vier Optionen sind standardmäßig aktiviert

[↑ nach oben](#)

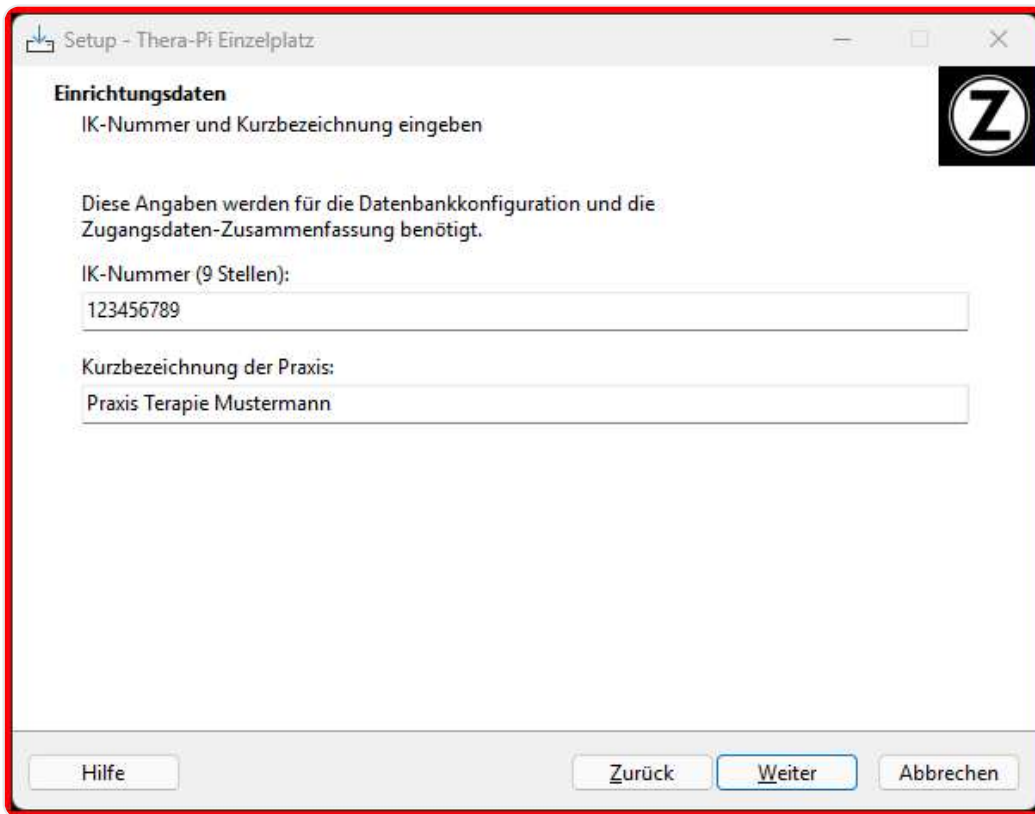
## 6 IK-Nummer und Praxisbezeichnung

### Einrichtungsdaten

IK-Nummer und Kurzbezeichnung eingeben

Diese Angaben werden für die Datenbankkonfiguration und die Zugangsdaten-Zusammenfassung benötigt.

- **IK-Nummer:** 9-stelliges Institutskennzeichen der Praxis. Nur Ziffern, kein Leerzeichen. Der Standardwert **123456789** muss ersetzt werden.
- **Kurzbezeichnung:** Frei wählbarer Kurzname der Praxis (mindestens 2 Zeichen), erscheint später in der Zugangsdaten-Zusammenfassung.



Einrichtungsdaten – IK-Nummer und Praxisbezeichnung

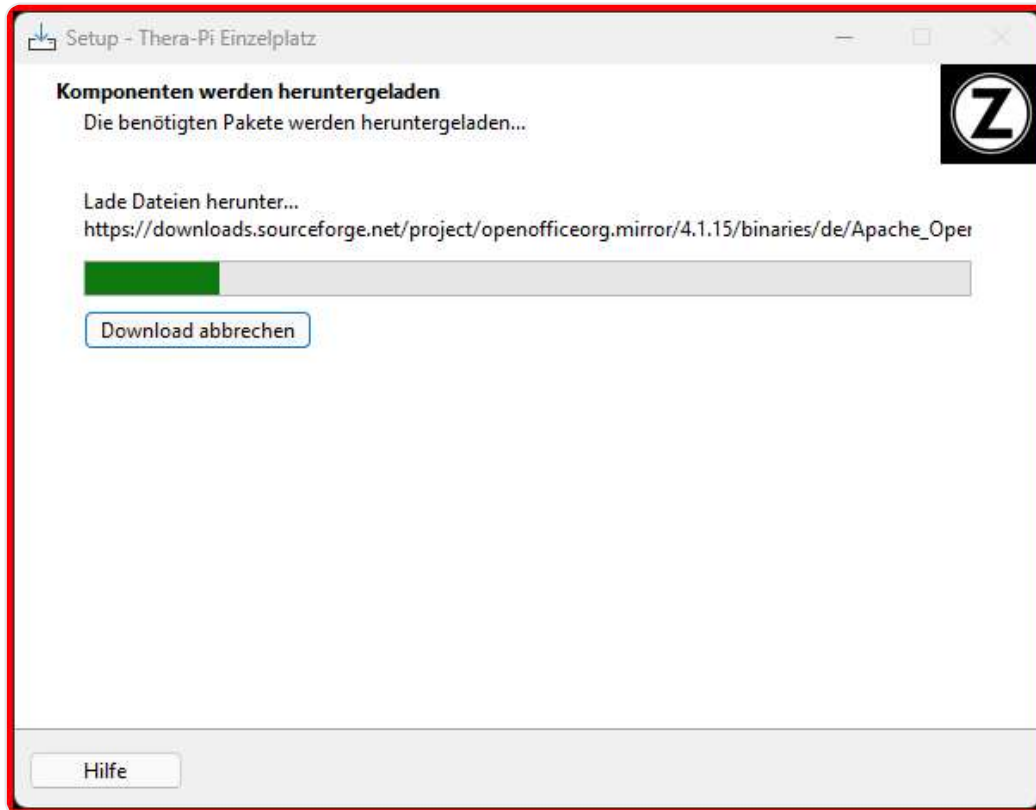
[↑ nach oben](#)

## 7 Installation (Fortschritt)

Nach der Bestätigung startet der Installer mit dem Download und der Installation aller ausgewählten Komponenten. Die Reihenfolge:

1. **7-Zip 24.08** – wird zuerst installiert (wird für alle weiteren Entpackvorgänge benötigt)
2. **Apache OpenOffice 4.1.15** (optional, im Installer eingebettet, kein Download)
3. **SumatraPDF 3.6.1** (portabel, im Installer eingebettet, kein Download – wird immer installiert)

4. **MariaDB 10.6.27** (optional, im Installer eingebettet, kein Download, inkl. Dienst-Einrichtung)
5. **Java 8 (Bellsoft Liberica JRE 8u492)** (optional, ca. 80 MB Download)
6. **thera-pi 1.1.9 (ZipAndGo)** – Grundinstallation nach C:\RehaVerwaltung , (Download)
7. **thera-pi Konfiguration** – Datenbank-Schema, INI-Dateien, Zugangsdaten, (wird aus vorausgehenden Schritten generiert)
8. **thera-pi Update 1.5.4** – Aktualisierung auf die aktuelle Version, (Download)



Fortschrittsanzeige während des Downloads und der Installation

#### **Hinweis zur Dauer:**

Abhängig von der Internetgeschwindigkeit und den ausgewählten Komponenten dauert die Installation zwischen

**5 und 30 Minuten**

. Das Fenster bleibt während der gesamten Zeit geöffnet – bitte nicht schließen.

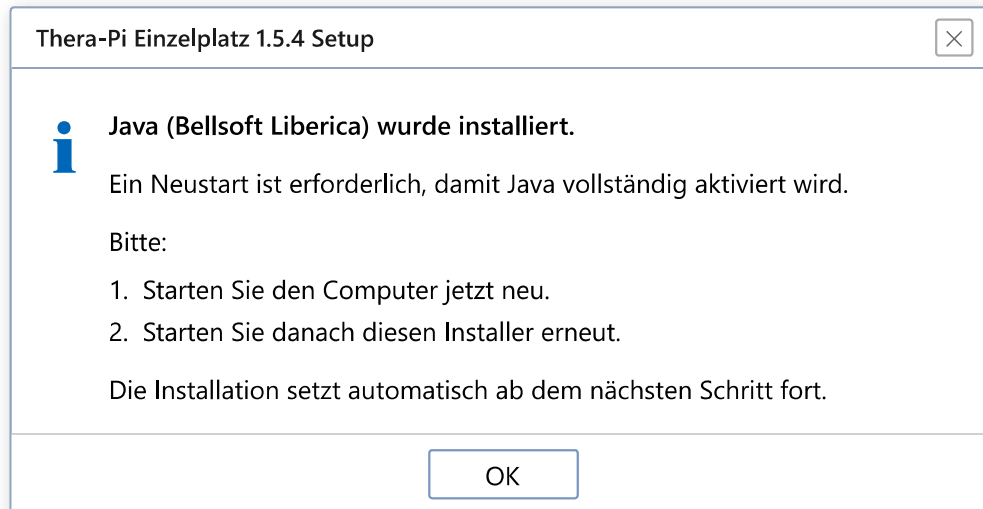
#### **Download-Cache:**

Bereits heruntergeladene Dateien werden im Unterordner `downloadpakete` des Installationsverzeichnis gespeichert (Standard: `C:\Program Files\Thera-Pi-Einzelplatz\downloadpakete`). Findet der Installer dort bereits Pakete vor, fragt er nach, ob diese statt eines erneuten Downloads verwendet werden sollen.

↑ nach oben

## 8 Neustart nach Java-Installation

Wenn Java noch nicht auf dem Rechner installiert war, installiert der Installer automatisch **Bellsoft Liberica JRE 8u492 (32-Bit)**. Nach erfolgreicher Java-Installation erscheint folgende Meldung:



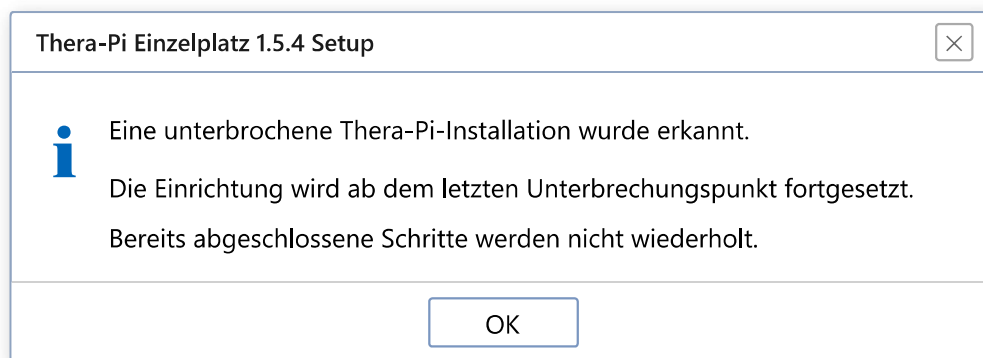
Meldung vor dem Neustart – Installer beendet sich danach automatisch

Die Meldung erklärt die weiteren Schritte:

1. **Computer jetzt neu starten** – über das Windows-Start-Menü oder die Schaltfläche im Dialog.
2. **Nach dem Neustart den Installer erneut starten** – dieselbe .exe -Datei wie zu Beginn.

Der Installer erkennt beim erneuten Start automatisch, dass eine Installation unterbrochen wurde. Die bereits ausgefüllten Felder (IK-Nummer, Kurzbezeichnung, Passwort) sind vorausgefüllt – einfach mit *Weiter* durch die Seiten klicken, bis die Installation weiterläuft. Alle bereits abgeschlossenen Schritte werden übersprungen; die verbliebenen Pakete (thera-pi-Konfiguration, Update ...) werden ohne weiteres Zutun installiert.

Beim zweiten Start des Installers (nach dem Neustart) erscheint zunächst diese Meldung:



Meldung beim Wiederaufnehmen – erscheint direkt nach dem Start des Installers

#### Hinweis:

Kein automatischer Neustart – der Installer startet den Rechner nicht selbständig neu und trägt sich auch nicht in den Windows-Autostart ein. Der Neustart und der zweite Installer-Start müssen manuell durchgeführt werden.

[↑ nach oben](#)

## 9 Erster Start von thera-pi

1 Nach Abschluss der Installation finden Sie auf dem Desktop eine Verknüpfung **thera-pi starten**. Doppelklicken Sie darauf.

2 thera-pi öffnet sich mit der Anmeldemaske. Die Standard-Zugangsdaten lauten:

| Feld     | Standard-Wert |
|----------|---------------|
| Passwort | superuser     |

#### Sicherheitshinweis:

Ändern Sie das superuser-Passwort nach dem ersten Login umgehend unter *Einstellungen* → *Benutzerverwaltung*. Legen Sie zusätzliche Benutzer an, welche nur die Funktionen aktiviert haben, welche sie tatsächlich benötigen (*Einstellungen* → *Benutzerverwaltung*).

3 Beim ersten Start prüft thera-pi die Datenbankverbindung. Bei erfolgreicher Verbindung erscheint das Hauptfenster der Anwendung.

**Benutzer Authentifizierung**

In diesem Fenster geben Sie Ihr persönliches Passwort ein.  
Abhängig vom Ihrem Passwort, haben Sie Zugang zu allen Programmteilen die für Sie persönlich freigeschaltet wurden.  
Noch kein Passwort? Dann geben Sie bitte das Universalpasswort ein.



Bitte Passwort eingeben:

Anmeldefenster beim ersten Start

[↑ nach oben](#)

## 10 Zugangsdaten-Zusammenfassung

Am Ende der Installation legt der Installer eine HTML-Datei mit allen wichtigen Zugangsdaten an:

`C:\Program Files\Thera-Pi-Einzelplatz\zugangsdaten.html`

Die Datei enthält:

- MariaDB-Root-Passwort
- MariaDB-Benutzer und Datenbank-Name für thera-pi
- IK-Nummer und Praxisbezeichnung
- Standard-Login für thera-pi
- Datum der Installation

### Root-Passwort:

Der Installer generiert automatisch ein zufälliges 8-stelliges root-Passwort für MariaDB.

### Sicherheitshinweis:

Drucken oder sichern Sie diese Datei an einem sicheren Ort. Das MariaDB-Root-Passwort kann nachträglich nicht ohne Weiteres wiederhergestellt werden. Nach der Sicherung können Sie `zugangsdaten.html` vom System löschen.

### Datensicherung:

Sichern Sie `C:\RehaVerwaltung` und die `MariaDB-Datenbank` regelmäßig. Wir bieten einen Managed-Service mit ITSG-Einrichtungsunterstützung, Updateservice,

Datensicherung, Remotesupport etc. zum Pauschalpreis. Wenden Sie sich dazu gerne an unseren Support.

[↑ nach oben](#)

## 11 Deinstallation

Die Deinstallation erfolgt über *Einstellungen* → *Apps* → *Installierte Apps* (Windows 10/11) und dort den Eintrag **Thera-Pi Einzelplatz**.

Für mehrere Verzeichnisse fragt der Deinstaller jetzt einzeln nach, was damit geschehen soll. Dabei stehen immer **drei Optionen** zur Auswahl:

| Antwort                                  | Wirkung                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ja</b> (Löschen)                      | Der Ordner wird unwiderruflich gelöscht.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nein</b><br>(Umbenennen,<br>Standard) | Der Ordner wird in <code>&lt;Name&gt;_alt_&lt;Zeitstempel&gt;</code> umbenannt und bleibt so als Sicherung erhalten – der ursprüngliche Pfad ist danach wieder frei, eine <b>erneute Installation ist damit möglich</b> . |
| <b>Abbrechen</b>                         | Der Ordner bleibt unverändert bestehen. <i>Achtung:</i> Eine erneute Installation ist dann so lange nicht möglich, bis der Ordner manuell entfernt oder umbenannt wird.                                                   |

### Was wird entfernt?

| Komponente                                                                                                       | Verhalten bei Deinstallation                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MariaDB-Dienst                                                                                                   | Wird immer automatisch entfernt (keine Rückfrage).                                                                                                                                             |
| MariaDB-Installationsordner<br>(Programm- und<br>Datenbankdateien,<br><code>ProgramData\MariaDB_10-6-27</code> ) | <b>Rückfrage</b> mit den drei Optionen oben (Standard: Umbenennen). Dieser Ordner enthält auch die eigentliche Datenbank und damit möglicherweise Patientendaten.                              |
| thera-pi-Daten<br>( <code>C:\RehaVerwaltung</code> )                                                             | <b>Rückfrage</b> mit den drei Optionen oben (Standard: Umbenennen). Enthält Patientendaten, Formulare, Vorlagen und Konfigurationsdateien.                                                     |
| Installationsverzeichnis<br>( <code>Programme\Thera-Pi-Einzelplatz</code> )                                      | Die vom Installer mitgebrachten Dateien werden automatisch entfernt. Sind danach noch eigene Dateien übrig (z. B. heruntergeladene Installationspakete unter <code>downloadpakete</code> , die |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | Zugangsdaten-Datei oder Protokolldateien), fragt der Deinstallator gesondert nach: Löschen, in einen Sicherungsordner verschieben (Standard) oder unverändert lassen. SumatraPDF liegt als Unterordner in diesem Verzeichnis und ist davon mit erfasst. |
| 7-Zip                                   | Wird als eigenständige Anwendung installiert (eigener Apps&Features-Eintrag). <b>Rückfrage</b> , ob es mit deinstalliert werden soll. Standard: <i>Nein (behalten)</i> , falls 7-Zip auch anderweitig genutzt wird.                                     |
| Java (BellSoft Liberica),<br>OpenOffice | Bleiben erhalten (eigener Deinstallator). Hinweis am Ende der Deinstallation, dass diese bei Bedarf manuell unter <i>Einstellungen</i> → <i>Apps</i> entfernt werden können.                                                                            |

### Wichtig:

Sichern Sie Patientendaten und die MariaDB-Datenbank, bevor Sie die Deinstallation starten. Wird bei einer Rückfrage „Ja“ (Löschen) gewählt, kann der jeweilige Ordner *nicht* wiederhergestellt werden. Der Standardwert „Nein“ (Umbenennen) ist die sicherere Wahl, falls Sie sich nicht sicher sind.

[↑ nach oben](#)

## 12 Häufige Fragen und Fehler

### Der Installer wird von Windows / Antivirus blockiert

Der Installer ist nicht mit einem Code-Signing-Zertifikat signiert. Windows SmartScreen zeigt daher beim ersten Start eine Warnung. Klicken Sie auf „*Weitere Informationen*“ und dann „*Trotzdem ausführen*“. Alternativ ist eine signierte Version auf Anfrage bei Zeror ITS erhältlich.

### Freischaltcode wird als ungültig abgelehnt

Stellen Sie sicher, dass eine Internetverbindung besteht. Der Code wird online geprüft. Prüfen Sie auch, ob Leerzeichen am Anfang oder Ende versehentlich mit kopiert wurden.

### Download bricht ab / „Download fehlgeschlagen“

Prüfen Sie die Internetverbindung. Starten Sie den Installer neu – bereits vollständig heruntergeladene Dateien werden aus dem lokalen Download-Cache wiederverwendet.

### **Java-Installation schlägt fehl**

Falls bereits eine inkompatible Java-Version installiert ist, entfernen Sie diese zuerst manuell unter *Einstellungen* → *Apps* und starten Sie den Installer erneut.

### **thera-pi startet nicht / Datenbank nicht erreichbar**

- Prüfen Sie, ob der MariaDB-Dienst läuft: Windows-Taste → *Dienste* eingeben → Dienst **MariaDB\_zerer-its** → Status: *Wird ausgeführt*.
- Falls der Dienst gestoppt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste → *Starten*.
- Im Zweifelsfall starten Sie den PC neu – der Dienst ist für den automatischen Start konfiguriert.

### **Installation nach Neustart nicht fortgesetzt**

Stellen Sie sicher, dass Sie sich nach dem Neustart mit demselben Windows-Benutzerkonto angemeldet haben, das die Installation gestartet hat. Falls die Fortsetzung trotzdem nicht startet, können Sie den Installer manuell erneut starten – bereits abgeschlossene Schritte werden erkannt und übersprungen.

### **Neuinstallation nicht möglich / „Verzeichnis existiert bereits“**

Diese Meldung erscheint, wenn **C:\RehaVerwaltung** oder der MariaDB-Installationsordner ( **ProgramData\MariaDB\_10-6-27** ) noch vorhanden sind – typischerweise, weil bei einer früheren Deinstallation bei der jeweiligen Rückfrage „*Abbrechen*“ gewählt wurde (siehe Abschnitt [11](#)). Lösung: *Thera-Pi Einzelplatz* erneut über *Einstellungen* → *Apps* deinstallieren und bei den Fragen zu diesen Ordnern dieses Mal „*Ja*“ (löschen) oder „*Nein*“ (umbenennen) wählen. Danach ist eine Neuinstallation wieder möglich.

### **Wo finde ich die Installationsanleitung nach der Installation?**

Diese Anleitung wird nach **C:\Program Files\Thera-Pi-Einzelplatz\Installationsanleitung.html** kopiert und ist über die Schaltfläche **Hilfe** im Installer jederzeit erreichbar.

### **Support**

Bei Fragen oder Problemen rund um die Installation wenden Sie sich an:

|          |                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| Anbieter | Zerer ITS                                                             |
| Web      | <a href="https://zerer-its.de">https://zerer-its.de</a>               |
| Support  | <a href="https://support.thera-pi.de">https://support.thera-pi.de</a> |
| E-Mail   | <a href="mailto:info@zerer-its.de">info@zerer-its.de</a>              |
| Telefon  | <a href="tel:+49(0)85122606264">+49 (0)851 22 60 62 64</a>            |

Halten Sie für eine zügige Bearbeitung möglichst folgende Informationen bereit:  
Windows-Version, IK-Nummer Ihrer Einrichtung, ggf. einen Screenshot der Fehlermeldung sowie die Versionsnummer des Installers (1.5.4).

### Weitere Leistungen von Zerer ITS

Über die reine Installation hinaus unterstützt Zerer ITS Sie auf Wunsch auch bei:

- Netzwerkinstallation (Mehrplatz-/Server-Einrichtung)
- Fernzugriff auf Ihre Praxis-EDV
- Datensicherung inkl. Überwachung der Sicherungsläufe
- Datenwiederherstellung im Notfall
- Softwareupdates
- Managed Server in Ihrer Praxis zum Pauschalpreis inkl. Updateservice, Datensicherung, Telefon-/Remotesupport und Inklusive-Zeitkontingent
- Remote-Support
- Beratung

Sprechen Sie uns einfach an – die Kontaktdaten finden Sie in der Tabelle oben.

[↑ nach oben](#)